

## **Datenschutzerklärung:**

### **Persönliche Daten**

Persönliche Daten, die Sie im Zuge ihrer Bestellung per E-Mail im Bestellanfrage-Formular an mich übermitteln, wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Adresse oder andere persönlichen Angaben, werden von mir nur zum jeweils angegebenen Zweck verwendet, sicher verwahrt und nicht an Dritte weitergegeben.

Der Provider erhebt und speichert automatisch Informationen am Webserver wie verwendeter Browser, Betriebssystem, Verweisseite, IP-Adresse, Uhrzeit des Zugriffs usw. Diese Daten können ohne Prüfung weiterer Datenquellen keinen bestimmten Personen zugeordnet werden und ich werde diese Daten auch nicht weiter aus.

## **AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Geltungsbereich:**

Für alle jetzigen und zukünftigen Leistungen gelten nachstehende Geschäftsbedingungen als vereinbart. Diese sind fester Bestandteil des Auftrages. Abweichungen bedürfen der schriftlichen Vereinbarung.

Es gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers gelten nur insoweit, als der Auftragnehmer ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

### **2. Bestellung:**

Auftragsarbeiten nach Kundenwünschen stellen eine Sonderanfertigung dar.

Bestellungen und Auftragsannahmen bedürfen der schriftlichen Bestätigung vom Auftragnehmer. Das Gleiche gilt für Ergänzungen, Auftrags- und Preisänderungen oder Nebenabreden. Die Bestellanfrage erfolgt durch den Auftraggeber entweder über das

Bestellanfrage-Formular, per E-Mail an: [ah.keramikundmalei@gmail.com](mailto:ah.keramikundmalei@gmail.com) oder per Bestellanfrage-Formular im Paint your Style Wien 15. Kardinal-Rauscher-Platz 5. 1150.Wien.

Nach Prüfung der angegebenen Daten ( Wunschtermin für die Fertigstellung und der Fotovorlagen), bekommt der Auftraggeber eine Auftragsbestätigung. In dieser sind noch einmal alle Daten des Auftraggebers, dessen Angaben zur Bestellung und die Daten des Auftragnehmers inklusive, der Rechnung und die Bankdaten zur Überweisung des Rechnungsbetrages aufgelistet.

Die Auftragsarbeit gilt erst nach vollständiger Bezahlung als verbindlich angenommen,. Nach Eingang des vollständigen Rechnungsbetrages, erhält der Auftraggeber eine Benachrichtigung das nun sein Auftrag umgesetzt wird.

Nach Fertigstellung des Auftrages erhält der Auftraggeber eine weitere Benachrichtigung, das er nun sein Portrait auf Keramik im Paint your Style Wien 15, innerhalb deren Geschäftszeiten abholen kann und er erhält eine dafür vorgesehene Abholnummer.

### 3. Preise:

Maßgebend sind die in der Auftragsbestätigung genannten Preise. Die Preise für das Portrait, verstehen sich inklusive aller benötigten Materialien, wie dem Keramik-Rohling, die Farbe, die Glassur und den Brand der Keramik, welche für die Herstellung des gewünschten Portraits auf Keramik, zugekauft werden müssen.

### 4. Zahlung:

Bei Nichtleistung der Einzahlung des Rechnungsbetrages per Vorrauskasse seitens des Auftraggebers, gilt die Bestellanfrage als hinfällig und der Auftrag wird somit nicht Umgesetzt.

Bei Nichtleistung des Auftrages seitens des Auftragnehmers (z.B. durch Krankheit, etc.) ohne Vereinbarungsmöglichkeit eines Ersatztermins, erhält der Auftraggeber die Einzahlung zurück.

### 5. Fotovorlagen:

Es dürfen vom Auftraggeber nur solche Vorlagen zur Auftragserstellung zur Verfügung gestellt werden, die frei von Rechten Dritter sind, bzw. für die eine

Kopierberechtigung und/oder eine Weiterbearbeitungserlaubnis vorliegt.

Der Auftraggeber stellt den Auftragnehmer von allen Forderungen, die auf eine Verletzung dieser Verpflichtung beruhen, frei.

Außerdem haftet der Auftragnehmer nicht für die wettbewerbs- und -  
warenzeichenrechtliche Zulässigkeit, sowie der Eintragungsfähigkeit  
dessen Arbeit. Persönlichkeitsrechte sind vom Auftraggeber zu beachten. Eine  
Haftung aus der Verletzung dieser Rechte wird vom Auftragnehmer nicht  
übernommen.

Bei einem eventuellen Verlust oder Beschädigung der zugesandten  
Fotovorlagen kann kein Ersatz geleistet werden.

#### 6. Beginn der Auftragsarbeit:

Sind die vom Auftraggeber zugesendeten Fotovorlagen für die Auftragsarbeit  
geeignet und der Rechnungsbetrag per Vorkasse auf dem Konto des  
Auftragnehmers eingegangen, wird mit der Auftragsarbeit begonnen, sofern  
keine anderen Aufträge vorher zu erledigen sind.

#### 7. Wartezeiten:

Die Wartezeit, Zeit von der Bestellannahme bis zur Fertigstellung des  
Auftrages, beträgt grundsätzlich mindestens 1 Monat, je nach Auftragslage,  
auch länger.

Die Aufträge werden nach Reihenfolge des Eingangs des Rechnungsbetrages  
und der Vorlagen bearbeitet.

Kann der verbindlich zugesagte Termin seitens des Auftragnehmers nicht  
eingehalten werden (z.B. Krankheit oder höhere Gewalt), wird der  
Auftraggeber davon unterrichtet.

Wird kein Ersatztermin vereinbart, kann der Auftraggeber vom Auftrag  
zurücktreten und erhält seine Zahlung zurück.

Eine Entschädigung wegen Terminverzugs/-ausfalls ist jedoch  
ausgeschlossen.

#### 8. Fertigstellung der Auftragsarbeit:

Nach Fertigstellung wird der Auftraggeber informiert, dass sein Auftrag nun abholbereit im Paint your Style Wien 15. zur Abholung bereit steht und erhält eine dafür vorgesehene Abholnummer.

Ein Versand per Post ist ausgeschlossen.

#### 10. Gewährleistung und Reklamation:

Eine Garantie auf Materialien kann nicht gegeben werden, da diese Herstellerabhängig sind.

Es ist zu beachten, dass die Auftragsarbeiten mit angemessener Sorgfalt zu behandeln und vor mechanischer Einwirkung sowie unsachgemäßer Handhabung zu schützen sind.

Der Auftragnehmer übernimmt keine Gewähr für geringfügige Farb- und Formabweichungen des gemalten Portraits, da sich die Farben im Zuge des Brennvorganges der Keramik immer ändern und somit nie ganz genau das Farbergebnis nach dem Brennvorgang vorausgesagt werden kann. Bei der Keramikmalerei bleibt das Endresultat immer eine kleine Überraschung.

#### 11. Widerrufsrecht:

Auf Grund der Individualität der von der Auftragnehmerin angefertigten Bildnisse ist ein Widerrufsrecht gemäß FAGG § 18 Abs.3 ausgeschlossen.

#### 12. Urheber- und Nutzungsrechte:

Alle Auftragsarbeiten und dessen Bilder sind urheberrechtlich geschützt. Die Nutzungs- und Vervielfältigungsrechte, wenn nicht anders vereinbart, verbleiben ebenfalls bei der Künstlerin, Angelika Haselbacher. Sie behält sich das Recht vor, die von ihr angefertigten Auftragsarbeiten zu veröffentlichen und/oder diese für Werbemaßnahmen zu verwenden, dies gilt auch für eigen angefertigte Digitalbilder sowie die zur Auftragsarbeit zur Verfügung gestellten Bildvorlagen vom Auftraggeber. Alle Auftragsarbeiten werden von, Angelika Haselbacher signiert. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, die Werke für kommerzielle Zwecke zu vervielfältigen. Die Werke werden dem Käufer/Auftraggeber lediglich zur privaten Verwendung überlassen.

Ein mehrfaches Nutzungsrecht (z.B. für redaktionelle Nutzung, kommerzielle Produkte und/oder für Werbezwecke, etc.) bedarf einer besonderen schriftlichen Vereinbarung und ist honorarpflichtig. Bei Einstellung in privaten Webseiten ist die gültige Zugangs-URL dem Auftragnehmer zur Überprüfung des Veröffentlichungszwecks zu nennen.

Das Urheberrecht verbleibt, wie vom Gesetzgeber vorgesehen, bei der Künstlerin.

Miturheberrechte sind ausgeschlossen. Sie sind auch dann ausgeschlossen, wenn der Auftraggeber eigene Vorschläge, Skizzen, Fotovorlagen eigener oder dritter Herkunft (z.B. Profiaufnahmen auf Honorarbasis) zur Verfügung stellt, oder andere unterstützende Maßnahmen ergreift.

Weiter braucht es eine schriftliche Genehmigung, wer Bildmaterial oder andere vom Auftragnehmer gefertigte Werke mit elektronischen Mitteln speichern oder Duplikate/Kopien anfertigen will.

### 13. Vertragssprache:

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

### 16. Nebenabreden:

Zu den AGB - Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestehen keine mündlichen Nebenabreden. Ausschließlich muss jede Änderung oder Ergänzung zu den AGB - Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der Schriftform erfolgen. Dies gilt auch für eine Änderung dieser Schriftformklausel selbst.

### 17. Datenschutz:

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für die Nutzung der vom Auftragnehmer angebotenen Website. Sie gilt nicht für verlinkte Seiten anderer Betreiber.

Die Daten der Auftraggeber werden nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, bzw. genutzt.

Personenbezogene Daten werden nur dann erhoben, wenn diese für die Nutzung der Angebote erforderlich ist. Die Daten von den

Auftraggebern werden vertraulich behandelt. Sie werden ohne dessen ausdrückliche Einwilligung nicht weitergegeben, es sei denn, dass der Auftragnehmer rechtlich dazu verpflichtet ist.

#### 18. Schriftverkehr:

Zwischen den Auftraggeber und dem Auftragnehmer gilt als vereinbart, dass notwendiger Schriftverkehr ausschließlich elektronisch erfolgt. Damit wird beidseitig auf Postversand verzichtet.

#### 19. Schlussbestimmungen:

Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.